Anwendungsfalldiagramm – Beschreibung

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Reparaturauftrag wird erteilt |
| Ziel im Kontext | Kunde bekommt sein repariertes Objekt zurück |
| Akteure | Mitarbeiter, (Kunde), Chef, |
| Trigger | Kunde geht zum Kundenschalter (Mitarbeiter) und gibt einen Auftrag auf |
| Essenzielle Schritte | 1. Kunde gibt sein zu reparierendes Objekt ab und zahlt einen definierten Betrag 2. Mitarbeiter meldet sich im System an 3. Mitarbeiter erstellt einen Auftrag und gibt ihn zur Bearbeitung weiter 4. Status des Auftrages ändert sich (automatisch) 5. Mitarbeiter bekommt eine vom System erstellte Rechnung und gibt sie dem Kunden 6. Gleicher Mitarbeiter, anderer Mitarbeiter oder der Chef entnimmt Materialien aus dem Inventar und bearbeitet den Auftrag 7. Status ändert sich auf „fertig zur Abholung“ 8. Mitarbeiter übergibt Kunden sein repariertes Objekt |
| Erweiterungen | 3a. Mitarbeiter teilt dem Kunden mit, dass das Objekt nicht repariert werden kann und erstattet ihm das Geld  6a. Mitarbeiter findet keine Materialien und teilt dem Chef das mit  6a1. Chef bestellt weitere Materialien nach  7a. Status wird nicht zur vorgegeben Zeit fertig  7a1. Objekt ist zur Abholung bereit, wird aber nicht abgeholt und ins Lager getan  7a2. Objekt wird nach einer Zeit nicht abgeholt und wird daher gespendet  8a. In Fall 7a. wird dem Kunden einen Teil des Geldes für die Reparatur als Gutschrift ausgestellt |